

### **Автоматизация венской кофейни CoffeShop Company в г.Челябинске с использованием систем Трактиръ Front-Office Бизнес и Head-Office.**

Кофейня расположена в центре города и за своё недолгое существование уже успела полюбиться многим горожанам. Количество заказов в день достигает до 236. К услугам посетителей 1 зал, в котором уютно расположены 19 столиков и барная стойка, зал обслуживают 4 бармена и 6 официантов. Во время летнего периода для гостей открыта летняя терраса, где расположены ещё 12 столов. Работа официантов автоматизирована с помощью 2 POS-систем. Для быстроты и улучшения качества обслуживания на летней террасе используется рабочее место Агент + Официант на планшете Samsung.

Самым важным в правильности ведения учета является достоверное заполнение технико-технологической карты. Перед запуском сотрудники были обучены этому «искусству».

Вставал вопрос: на чем именно запускаться? На платформе 1С Предприятие:7 или 8? Решили, что 1С Предприятие:8 вполне достойна выбора. В кратчайшие сроки смонтировали кассовые места, установили видеонаблюдение на IP-камерах D-Link DCS-2103. В процессе установки обнаружилось, что месторасположение сервера и рабочего места администратора настолько мало, что не хватит места для двух компьютеров: сервера 1С и сервера видео. Решили объединить всё это на базе процессора Intel Core i5. После вылез «побочный эффект» - загруженная видео-поток сетью тормозила работу кассы «Servis-Steishn». Проблему успешно устранили в кратчайшие сроки, запустив «Servis-Steishn» работать в «Bar» в терминальном режиме.

Количество POS-систем:2

Количество заказов в день: до 250

## Автоматизация венской кофейни CoffeShop Company

Автор: goncharova

05.03.2013 09:51 - Обновлено 10.03.2013 08:16

---

Используемое оборудование:

Сенсорный терминал Posiflex KS-7215G черный, 15" TFT,

Ридер магнитных карт SD-400Z-B, Windows POSReady

Принтер чеков Posiflex Aura-8000

Денежный ящик Posiflex CR3100

Принтер документов FPrint-02" (версия 01) RS+USB.